

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO CHORAGWIANA.ORG.PL I ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FUNDACJĘ WSZECHESTRONNEGO ROZWOJU DZIECI, MŁODZIEŻY I DOROSŁYCH “CHORĄGWIANA”

Regulamin portalu informacyjnego Fundacji - bez sprzedaży internetowej

Podstawa prawna	art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513)
Usługodawca	Fundacja Wspierania Wszechstronnego Rozwoju Dzieci, Młodzieży i Dorosłych „Chorągwniana”
Przyjęcie dokumentu	Uchwała Zarządu Fundacji nr 5/2026 z dnia 30 sierpnia 2026 r.
Data wejścia w życie	30 sierpnia 2026 r.
Wersja	1.0/2026
Serwis choragwniana.org.pl ma charakter informacyjny i społeczny. Nie jest sklepem internetowym, a niniejszy Regulamin nie reguluje sprzedaży towarów ani odpłatnych usług.	

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
§ 1. Usługodawca i zakres Regulaminu	3
§ 2. Definicje	3
2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH	4
§ 3. Usługi dostępne w Serwisie	4
§ 4. Zawarcie i zakończenie korzystania z usług	4
3. WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO	4
§ 5. Wymagania techniczne	4
§ 6. Szczególne zagrożenia	5
4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU	5
§ 7. Obowiązki Użytkownika	5
§ 8. Formularze i dane osobowe	5
§ 9. Małoletni	5
5. DAROWIZNY I SERWISY ZEWNĘTRZNE	6
§ 10. Zewnętrzne platformy wsparcia	6
§ 11. Odnośniki do innych stron	6
6. TREŚCI, PRAWA AUTORSKIE I DOSTĘPNOŚĆ	6
§ 12. Prawa do treści	6
§ 13. Dostępność i przerwy techniczne	6
7. REKLAMACJE	7
§ 14. Zgłaszanie reklamacji	7
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7
§ 15. Polityka prywatności i pliki cookies	7
§ 16. Zmiany Regulaminu	7
§ 17. Prawo właściwe i wejście w życie	8

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Usługodawca i zakres Regulaminu

1. Usługodawcą i operatorem serwisu internetowego choragwiana.org.pl jest Fundacja Wspierania Wszechstronnego Rozwoju Dzieci, Młodzieży i Dorosłych „Chorągwniana” z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Bohaterów Westerplatte 27, 65-034 Zielona Góra, KRS 0000469719, NIP 9731014777, REGON 081153479.
2. Kontakt z Fundacją jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail fundacja@choragwiana.org.pl oraz telefonu +48 68 414 30 55.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych przez Fundację drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez użytkownika.
5. Serwis ma charakter informacyjny, społeczny i organizacyjny. Fundacja nie prowadzi za jego pośrednictwem sklepu internetowego ani sprzedaży towarów. Jeżeli w przyszłości uruchomiona zostanie odpłatna usługa lub sprzedaż, jej zasady zostaną określone w odrębnym regulaminie lub odpowiednim uzupełnieniu niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Fundacja / Usługodawca	Fundacja wskazana w § 1 ust. 1.
Serwis	serwis internetowy dostępny pod adresem choragwiana.org.pl wraz z jego podstronami.
Użytkownik / Usługobiorca	osoba korzystająca z Serwisu lub z udostępnionej w nim usługi elektronicznej.
Usługa elektroniczna	usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron, na indywidualne żądanie Użytkownika, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej.
Formularz	formularz elektroniczny udostępniony w Serwisie, w szczególności formularz kontaktowy lub formularz związany z projektem, wydarzeniem albo naborem.
Platforma zewnętrzna	serwis internetowy prowadzony przez inny podmiot, do którego Serwis może odsyłać, w szczególności Patronite, Wpłacam.ngo.pl lub FaniMani.pl.

2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 3. Usługi dostępne w Serwisie

- nieodpłatne udostępnianie informacji o Fundacji, jej misji, organach, działaniach, projektach, aktualnościach i materiałach;
- umożliwienie przeglądania i pobierania publicznie udostępnionych dokumentów, formularzy, grafik lub innych materiałów;
- umożliwienie przesłania wiadomości do Fundacji za pomocą formularza kontaktowego, jeżeli jest aktywny;
- umożliwienie przesłania zgłoszenia, formularza rekrutacyjnego lub formularza udziału w projekcie, wydarzeniu albo działaniu Fundacji, jeżeli taka funkcja zostanie udostępniona;
- udostępnianie odnośników do zewnętrznych serwisów i platform, w tym platform służących przekazywaniu darowizn lub innego wsparcia.

Na dzień wejścia w życie Regulaminu Fundacja nie prowadzi w Serwisie sklepu internetowego, kont użytkowników ani newslettera. Przekazanie darowizny nie jest usługą sprzedaży świadczoną przez Serwis.

§ 4. Zawarcie i zakończenie korzystania z usług

1. W przypadku usługi polegającej na dostępie do treści umowa o świadczenie usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej treści i trwa przez okres korzystania z niej.
2. W przypadku jednorazowego formularza usługa zostaje uruchomiona na żądanie Użytkownika i kończy się z chwilą prawidłowego przesłania formularza do systemu Fundacji. Dalsza korespondencja może odbywać się pocztą elektroniczną.
3. Jeżeli dla danego projektu, wydarzenia lub naboru ustanowiono odrębne zasady, Użytkownik jest o nich informowany przy właściwym formularzu. W razie rozbieżności w zakresie danej usługi pierwszeństwo mają zasady szczególne.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez opuszczenie Serwisu, zamknięcie formularza przed jego wysłaniem albo przerwanie korzystania z danej funkcji.

3 WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

§ 5. Wymagania techniczne

- urządzenie z dostępem do Internetu;
- aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standardy wykorzystywane przez Serwis;
- włączona obsługa JavaScript, jeżeli jest niezbędna do działania określonych elementów Serwisu;
- aktywne konto poczty elektronicznej, jeżeli dana usługa wymaga podania adresu e-mail;
- oprogramowanie umożliwiające odczyt plików udostępnianych do pobrania, jeżeli Użytkownik zamierza z nich korzystać.

Fundacja stosuje połączenie szyfrowane HTTPS oraz podejmuje działania służące utrzymaniu bezpieczeństwa i aktualności Serwisu.

§ 6. Szczególne zagrożenia

Korzystanie z usług internetowych może wiązać się w szczególności z ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, prób wyłudzenia danych, przejęcia konta pocztowego, nieuprawnionego dostępu do urządzenia lub podszywania się pod inne podmioty. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, chronić swoje urządzenie i weryfikować, czy korzysta z domeny choragwiana.org.pl.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 7. Obowiązki Użytkownika

- korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i przeznaczeniem Serwisu;
- nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, naruszającym prawa osób trzecich, nawołującym do przemocy lub nienawiści, zawierającym złośliwy kod albo służącym do popełnienia czynu zabronionego;
- nie podejmować działań zakłócających pracę Serwisu, w szczególności prób nieuprawnionego dostępu, omijania zabezpieczeń, skanowania podatności, automatycznego przeciążania Serwisu lub rozsyłania spamu;
- w formularzach podawać dane prawdziwe oraz takie, do których przekazania jest uprawniony;
- szanować prawa autorskie, dobra osobiste oraz prawa do znaków, logotypów i wizerunku.

§ 8. Formularze i dane osobowe

1. Formularze powinny zbierać wyłącznie dane niezbędne do celu, dla którego zostały udostępnione.
2. Przy formularzu Fundacja udostępnia odpowiednią informację o przetwarzaniu danych osobowych albo czytelny odnośnik do Polityki prywatności i właściwej klauzuli informacyjnej.
3. Podanie danych jest dobrowolne, chyba że charakter określonego działania lub przepis prawa wymaga ich podania; brak danych koniecznych może uniemożliwić obsługę zgłoszenia.
4. Przesłanie formularza kontaktowego lub przekazanie darowizny nie oznacza zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
5. Danych dotyczących zdrowia, niepełnosprawności, sytuacji rodzinnej, interwencji dotyczącej bezpieczeństwa dziecka lub innych danych szczególnie chronionych nie należy przysyłać zwykłym formularzem kontaktowym, chyba że formularz został wyraźnie przeznaczony do takiego celu i Fundacja wskazała zasady ich przetwarzania.

§ 9. Małoletni

1. Publiczne treści Serwisu mogą być przeglądane również przez osoby małoletnie.
2. Jeżeli skorzystanie z formularza wiąże się ze złożeniem oświadczenia wymagającego zgody przedstawiciela ustawowego albo udziałem dziecka w projekcie, wydarzeniu lub wyjeździe, wymagania dotyczące zgody rodzica lub opiekuna określa właściwy formularz albo zasady danego działania.
3. Kontakt małoletniego z Fundacją w sprawie jego bezpieczeństwa lub prośby o pomoc nie jest uzależniony od uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna. Takie zgłoszenie jest obsługiwane zgodnie ze Standardami Ochrony Małoletnich Fundacji.

5. DAROWIZNY I SERWISY ZEWNĘTRZNE

§ 10. Zewnętrzne platformy wsparcia

1. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych platform służących przekazywaniu wsparcia na rzecz Fundacji, w szczególności Patronite, Wpłacam.ngo.pl oraz FaniMani.pl.
2. Po przejściu do platformy zewnętrznej Użytkownik korzysta z usługi świadczonej przez jej operatora, na zasadach określonych w regulaminie i polityce prywatności tej platformy.
3. Fundacja nie jest operatorem systemu teleinformatycznego platformy zewnętrznej i nie odpowiada za jej techniczne funkcjonowanie. Nie wyłącza to odpowiedzialności Fundacji za dane, które Fundacja sama otrzymuje i przetwarza jako administrator.
4. W aktualnym modelu Serwis nie prowadzi własnej bramki płatniczej ani sprzedaży internetowej. Informacje o przetwarzaniu danych darczyńców przez Fundację znajdują się w Polityce prywatności i klauzuli informacyjnej dla darczyńców.

§ 11. Odnośniki do innych stron

Serwis może zawierać odnośniki do stron partnerów, instytucji publicznych, grantodawców, organizacji społecznych lub innych podmiotów. Fundacja dokłada staranności przy doborze odnośników, jednak nie zarządza treścią i bezpieczeństwem serwisów prowadzonych przez podmioty trzecie.

6. TREŚCI, PRAWA AUTORSKIE I DOSTĘPNOŚĆ

§ 12. Prawa do treści

1. Treści zamieszczone w Serwisie, w szczególności teksty, materiały graficzne, fotografie, dokumenty, układ strony i oznaczenia Fundacji, są chronione prawem w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów lub uprawnień osób trzecich.
2. Użytkownik może korzystać z publicznie dostępnych treści na własny użytek oraz w granicach dozwolonego użytku. Dalsze rozpowszechnianie materiałów poza tym zakresem wymaga odpowiedniej podstawy prawnej albo zgody uprawnionego podmiotu.
3. Materiały udostępnione przez Fundację z wyraźnym oznaczeniem możliwości pobierania, druku, powielania lub dalszego wykorzystania mogą być używane na zasadach wskazanych przy danym materiale.

§ 13. Dostępność i przerwy techniczne

1. Fundacja dąży do zapewnienia ciągłego i prawidłowego działania Serwisu, jednak dopuszczalne są przerwy wynikające z prac technicznych, aktualizacji, awarii, działania dostawców infrastruktury lub zdarzeń niezależnych od Fundacji.
2. Fundacja może czasowo ograniczyć dostęp do określonej funkcji, jeżeli jest to potrzebne dla bezpieczeństwa Serwisu, ochrony danych albo usunięcia awarii.

3. Treści Serwisu mają charakter informacyjny, chyba że wprost wskazano inaczej. Informacje publikowane na stronie nie zastępują indywidualnej porady prawnej, medycznej, podatkowej ani innej specjalistycznej.

7. REKLAMACJE

§ 14. Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamacje dotyczące działania usługi elektronicznej lub Serwisu można składać na adres fundacja@choragwiana.org.pl albo pisemnie na adres siedziby Fundacji.
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, wskazywać dane kontaktowe zgłaszającego, rodzaj usługi, datę wystąpienia problemu oraz opis nieprawidłowości. Podanie danych wykraczających poza zakres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji nie jest wymagane.
3. Fundacja rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli wyjaśnienie sprawy wymaga dodatkowych informacji, Fundacja może zwrócić się o ich uzupełnienie.
4. Odpowiedź jest przekazywana na adres wskazany przez zgłaszającego, w szczególności pocztą elektroniczną.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15. Polityka prywatności i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu określa Polityka prywatności i plików cookies serwisu choragwiana.org.pl.
2. Serwis może korzystać z mechanizmu zarządzania zgodami na pliki cookies. Niekonieczne technologie są uruchamiane zgodnie z wyborem Użytkownika i obowiązującymi przepisami.
3. Aktualne informacje o kategoriach plików cookies i ustawieniach zgód są udostępniane za pomocą bannera lub panelu zarządzania zgodami.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Fundacja może zmienić Regulamin w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu usług, funkcjonalności Serwisu, dostawców technicznych albo potrzeby zwiększenia bezpieczeństwa.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na usługi jednorazowe zakończone przed wejściem w życie nowej wersji, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

§ 17. Prawo właściwe i wejście w życie

1. Do korzystania z Serwisu stosuje się prawo polskie, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Użytkownikowi.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się w szczególności ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeks cywilny, przepisy o ochronie danych osobowych oraz Prawo komunikacji elektronicznej - odpowiednio do zakresu danej usługi.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 sierpnia 2026 r.



ul. Bohaterów Westerplatte 27
65-034 Zielona Góra



68 414 30 55
fundacja@choragwiana.org.pl



www.choragwiana.org.pl



KRS: 0001080560
NIP: 9731105785
REGON: 528920505